

Die Stadtverwaltung informiert:

**Für den Rathausbesuch ist aktuell im Vorfeld ein Termin zu vereinbaren. Bitte zeigen Sie beim Zutritt zum Rathaus einen 3G-Nachweis vor**

Aufgrund des anhaltend hohen Infektionsgeschehens bleibt das Rathausgebäude der Stadt Heimbach weiterhin geschlossen. Die Verwaltung ist jedoch für den Publikumsverkehr nach „Terminabsprache“ weiterhin persönlich erreichbar. Für diese unaufschiebbaren Besuche besteht die Pflicht zum Tragen mindestens einer medizinischen Maske (OP-Maske)

Bitte beschränken Sie Rathausbesuche auf wirklich dringende und unaufschiebbare Anliegen. Vereinbaren Sie vorher unbedingt telefonisch einen Termin. **Bitte zeigen Sie beim Zutritt zum Rathaus ein 3G-Nachweis vor.**

Zu den üblichen Öffnungszeiten sind alle Dienststellen des Rathauses für Ihre Anliegen telefonisch oder auch per Mail erreichbar. Wenden Sie sich über die Telefonnummer 02446-808-0 an unsere Zentrale; Sie werden von dort an einen Ansprechpartner weitergeleitet. In vielen Fällen kann Ihr Anliegen auch ohne Ihren Besuch im Rathaus bearbeitet werden.

Die einzelnen Ämter sind für Ihre Anfragen wie folgt erreichbar:

**Bürgerservice (allgemeine Anfragen)**

Mail: [stadt@heimbach-eifel.de](mailto:stadt@heimbach-eifel.de)

Tel.: 02446/808-0

**Standesamt** Mail: [standesamt@heimbach-eifel.de](mailto:standesamt@heimbach-eifel.de) Tel.: 02446/808-24 oder -0

**Ordnungsamt**

Mail: [ordnungsamt@heimbach-eifel.de](mailto:ordnungsamt@heimbach-eifel.de)

Tel.: 02446/808-0

**Einwohnermelde- und Gewerbeamt**

Mail: [einwohnermeldeamt@heimbach-eifel.de](mailto:einwohnermeldeamt@heimbach-eifel.de) sowie [gewerbeamt@heimbach-eifel.de](mailto:gewerbeamt@heimbach-eifel.de)

Tel.: 02446/808-44

**Sozialamt**

Mail: [sozialamt@heimbach-eifel.de](mailto:sozialamt@heimbach-eifel.de) Tel.: 02446/808-43

**Stadtkasse und Steueramt**

Mail: [stadtkasse@heimbach-eifel.de](mailto:stadtkasse@heimbach-eifel.de) Tel.: 02446/808-25 und Steueramt 808-14

Sollte ein persönlicher Termin notwendig sein, dann vereinbaren sie diesen mit den jeweiligen Sachbearbeiter/-innen direkt. Die Kontaktdaten sind auf unserer Homepage [www.heimbach-eifel.de](http://www.heimbach-eifel.de) unter der Rubrik „Bürgerservice → Telefonbuchsuche“ hinterlegt.

**Bitte nehmen Sie ihren Termin pünktlich in der Verwaltung wahr.** Hierdurch werden Wartezeiten und ein entsprechend hoher Andrang verhindert.

**Wichtig:**

**Weiterhin besteht für Besucherinnen und Besucher des Rathauses die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske (OP-Maske oder Masken des Standards FFP2). Das Tragen von textilen Mund-Nasen-Bedeckungen sowie von Tüchern oder Schals etc. ist für Besucher/-innen des Rathauses nicht gestattet. Halten Sie bitte auch den Mindestabstand ein.**

Diese Maßnahmen dienen dazu, das Infektionsgeschehen weiter zu minimieren und auch zum Schutz der Rathausbesucher/-innen und der Mitarbeiter/-innen des Rathauses.

Bitte bleiben Sie gesund!!

Ihr Bürgermeister

Jochen Weiler